



MODISCHE PERÜCKEN

KLASSISCHE PERÜCKEN

EXKLUSIVE PERÜCKEN

PFLEGE &amp; ZUBEHÖR

FILIALEN

HOTELVERANSTALTUNGEN

SUCHEN

## AGB

[Allgemeines](#)  
[Vertragsschluss](#)  
[Speicherung des Vertragstexts](#)  
[Preise](#)  
[Lieferung](#)  
[Rückgabebelehrung](#)  
[Zahlung](#)  
[Eigentumsvorbehalt](#)  
[Gewährleistung](#)  
[Haftung](#)  
[Datenschutz](#)  
[Sonstiges](#)  
[Anbieterkennzeichnung](#)

### § 1 Allgemeines

Alle Lieferungen und Leistungen, die die Lofty Zweitfrisuren GmbH für den Kunden erbringt, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen der Lofty Zweitfrisuren GmbH und dem Kunden vereinbart wurden.

[Nach oben](#)

### § 2 Vertragsschluss

Die Angebote der Lofty Zweitfrisuren GmbH im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei der Lofty Zweitfrisuren GmbH Waren zu bestellen. Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet, via Email ([info@lofty.de](mailto:info@lofty.de)), via Fax (06106/79020) oder via Telefon (06106/79025) gibt der

### UNSER SERVICE FÜR SIE

- Ihre Perücke auf Rezept
- Direktbestellung
- Gesichtsformen
- Fragen & Antworten
- Online-Katalog
- Welche Farben stehen mir?
- Kopfumfang messen
- Newsletter bestellen
- Versand-, Bestell und Servicetipps
- Fertigungsarten
- Datenschutz
- Versandkosten
- Rückgabebelehrung

UNSERE HOTLINE

UNSERE FARBEN

[Lofty-Farben >>](#)  
[Trendhair-Farben >>](#)  
[Degenhardt](#)  
[Haarcollection-Farben >>](#)

UNSERE MARKEN

DEGENHARDT  
 HAARCOLLECTION



Rufen Sie uns montags bis freitags von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr und lassen Sie sich beraten.

#### DIE NÄCHSTEN HOTELTERMINE

29.06.2009 Bochum  
29.06.2009 Garmisch-  
Partenkirchen  
30.06.2009 Altötting  
>> Alle Hoteltermine  
ansehen

#### IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG

Wenn Sie Lob, Kritik oder Anregungen an uns haben, nehmen Sie bitte [hier](#) Kontakt mit uns auf.

Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Sie geben ein verbindliches Angebot an, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button "Bestellung versenden" anklicken. Die Lofty Zweitfrisuren GmbH ist berechtigt, dieses Angebot mit Zusendung der bestellten Ware, anzunehmen. Sie erhalten unverzüglich eine Empfangsbestätigung per E-Mail. Bei Lieferverzögerungen informieren wir Sie umgehend. Nach fruchtlosem Fristablauf gilt das Angebot als abgelehnt. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

[Nach oben](#)

#### § 3 Speicherung des Vertragstextes

Ihre Bestelldaten werden in unserem Hause gespeichert. Sofern Sie diese in gedruckter Form wünschen, können Sie die "Bestellbestätigung" ausdrucken. Diese erscheint auf Ihrem Bildschirm, nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben. Sollten Sie Ihre Unterlagen verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail/Fax an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung zu. Sofern Sie uns Ihre eMail-Adresse mitgeteilt haben, erhalten Sie zusätzlich alle relevanten Daten Ihrer Bestellung per eMail, die ebenfalls ausgedruckt werden kann.

[Nach oben](#)

#### § 4 Preise

Alle genannten Warenpreise gelten weltweit. Die Preisangaben enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Mit Aktualisierung der Internet-Seiten auf Lofty.de werden alle früheren Preise und sonstige Angaben über Waren ungültig. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung. Die Versandkosten belaufen sich im Inland bei Rechnung, Vorkasse und Lastschriftverfahren auf 4,50 €. Nachnahmesendungen 7,50 €. Im europäischen Ausland für Rechnung, Vorkasse und Lastschriftverfahren auf 9,00 €. Versand per Nachnahme 11,00 €. Die Versandskosten für das außereuropäische Ausland werden individuell berechnet. Sehen Sie hierzu die [Tabelle](#). Unter Umständen fallen zusätzlich zu den Versandkosten Zollkosten an.

[Nach oben](#)

#### § 5 Rückgabebelehrung

##### Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV“; bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr (§ 312e Abs. 1 Satz 1 BGB): und auch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV; Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an: Lofty Zweitfrisuren GmbH, Henschelstraße 10, 63110 Rodgau, Deutschland.

##### Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht für einen Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch



nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.  
Ende der Rückgabebelehrung.

[Nach oben](#)

## § 6 Lieferung

Die Lieferung erfolgt durch Sendung ab Lager Rodgau an die vom Kunden mitgeteilte Wohnadresse oder, falls angegeben, mitgeteilte Lieferadresse. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Lieferung bei ihm eingeht, und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Die Lieferfrist ist unverbindlich, beträgt jedoch im allgemeinen 1-3 Werktage. Die Lieferung innerhalb Deutschlands erfolgt gegen eine Verpackungs- und Versandkostenpauschale von Euro 4,50. Der Betrag wird bei jeder Lieferung gesondert ausgewiesen. Für Nachnahme-Sendungen innerhalb Deutschlands wird eine Gebühr in Höhe von Euro 7,50 erhoben, inklusive Einzugsentgelt von Euro 2,00. Die Rechnungsstellung und Lieferung erfolgt für die Staaten der Europäischen Union, der EFTA Staaten und der NAFTA Staaten. Staaten außerhalb dieser Wirtschaftsräume werden nach Einzelprüfung der Bestellung gegebenenfalls ebenso beliefert. Bei Lieferverzögerungen informieren wir Sie umgehend. Sollte die Ware nicht vorrätig sein, informieren wir Sie schriftlich über die Verzögerung und den voraussichtlichen Versandtermin. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

Lesen Sie hierzu auch unsere separate [Versandkostenseite](#).

[Nach oben](#)

## § 7 Zahlung

Zur Bezahlung bietet Lofty online für Neukunden und Bestandskunden die Möglichkeit der Zahlung per Nachnahme, per Vorkasse, auf Rechnung (Bonität vorausgesetzt) und per Ratenzahlung an. Lofty behält sich vor, bei Lieferungen, vorab eine tiefergehende Prüfung (Schufa, Creditreform, oder ähnliches) vorzunehmen. (Ein berechtigtes Interesse für eine solche Prüfung besteht nicht bei sicheren Zahlungsarten). Für Neukunden aus dem Ausland bietet Lofty die Zahlungsarten Nachnahme und Vorkasse an. Für Bestandskunden auch die Zahlungsart Rechnung. Eine Zahlung ist nach Ablauf der Rückgabefrist (14 Tage nach Erhalt der Lieferung) fällig. Alle Zahlungen erfolgen rein netto ohne Skonti und ohne sonstige Abzüge.

Sie erhalten mit jeder Bestellung einen Lieferschein und einen Retourenschein. Bitte bewahren Sie die Dokumente für eventuelle Reklamationen bis zum Ablauf der Garantiezeit auf.

## Rechnung

Bei Kauf auf Rechnung sollte der Betrag innerhalb von 14 Tagen von Ihnen mit dem beigefügten Überweisungsträger oder online an uns überwiesen werden.

## Unsere Bankverbindung

Kontoinhaber: Lofty Zweitfrisuren GmbH

Bankinstitut: Postbank Frankfurt am Main

Konto-Nr.: 67 999 600

BLZ: 500 100 60

Bitte geben Sie unter Verwendungszweck Ihre Rechnungsnummer an.

Entspricht Ihre Lieferadresse der Rechnungsadresse ist der Lieferschein gleichzeitig Ihre Rechnung mit

ausgewiesenem Rechnungsbetrag. Bei abweichender Lieferanschrift enthält der Lieferschein eine Auflistung Ihrer bestellten Artikel ohne Rechnungsbetrag. Die Rechnung erhalten Sie mit separater Post.

#### **Lastschriftverfahren**

Nutzen Sie unser bequemes Lastschriftverfahren: Mit Ihrem Einverständnis buchen wir den Rechnungsbetrag von Ihrem Konto nach 14 Tagen nach Versand der Ware ab.

#### **Vorauskasse**

Bei einigen Artikeln, ab einer bestimmten Rechnungshöhe oder negativer Bonität, behalten wir uns eine Vorauszahlung vor: Sobald Sie eine Zahlungsaufforderung von uns erhalten, überweisen Sie den Rechnungsbetrag. Nach Zahlungseingang auf unserem Konto veranlassen wir sofort den Versand Ihrer bestellten Artikel.

#### **Nachnahme**

Bei einigen Artikeln, ab einer bestimmten Rechnungshöhe oder negativer Bonität, behalten wir uns eine Nachnahmezahlung vor. Sie zahlen den Rechnungsbetrag plus 2 Euro Postgebühr an Ihrer Haustür.

#### **Ratenzahlung**

Wir bieten Ihnen ab einem Rechnungsbetrag von 80,00 Euro die Teilzahlung in 3 bequemen Monatsraten, auch gerne über Bankeinzug an. Die Konditionen hierfür betragen 5% Nominalzins auf den Rechnungsbetrag Ihrer Bestellung und 3,00 Euro Bearbeitungsgebühr. Die Ratenhöhe und Ihre Zahlungsfristen werden Ihnen in Ihrer Eingangsbestätigung und Ihrem schriftlichen Rechnungsformular aufgezeigt. Eine Anzahlung ist nicht erforderlich. Der effektive Jahreszins hängt von der Rechnungshöhe ab. Geht eine Rate nicht fristgerecht ein, so wird die gesamte Restforderung in einer Summe sofort fällig.

Lesen Sie hierzu auch unsere separate [Versandkostenseite](#).

[Nach oben](#)

#### **§ 8 Eigentumsvorbehalt**

Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Lofty. Vor Eigentumsübertragung ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung von Lofty nicht zulässig.

[Nach oben](#)

#### **§ 9 Gewährleistung**

Wir leisten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen 2 Jahre Garantie für die Mangelfreiheit der von uns gelieferten Produkte. Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, oder stellt sich später ein Mangel heraus, so bitten wir Sie, unverzüglich mit Lofty Kontakt über die Hotline (06106/79025) oder auf sonstige Weise (Email/Fax/Post) aufzunehmen. Die Versäumung dieser Rüge hat jedoch für Ihr gesetzliches Recht keine Konsequenzen.

[Nach oben](#)

#### **§ 10 Haftung**

Ist der Kunde Kaufmann und erfolgt die bestellte Leistung für seinen Geschäftsbetrieb, beschränkt sich bei Schadensersatzansprüchen die Haftung von Lofty auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

[Nach oben](#)

## § 11 Datenschutz

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG). Wir werden Ihre persönlichen Daten ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung erfragen und verwenden, es sei denn, Sie möchten zusätzliche Serviceleistungen in Anspruch nehmen. Um Ihre Bestellung abwickeln und ausliefern zu können, geben wir Ihre Daten an den jeweils mit der Auslieferung beauftragten Lieferdienst weiter. Wir leiten Ihre Daten im Rahmen der Kaufanbahnung und Abwicklung des Kaufvertrages an die SCHUFA Holding AG oder an die accumio finance services gmbh zum Zwecke der Kreditprüfung weiter um Auskünfte über Sie von der SCHUFA Holding AG oder der accumio finance services gmbh zu erhalten. Die Einwilligung dazu können Sie gerne mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Lofty vermietet, verkauft oder überlässt Dritten niemals Ihre Kundendaten zu Vermarktungszwecken! Ihre Kundendaten werden auf einem eigenen, gesicherten Lofty Server in unserer Firma gespeichert.

Wir bieten zusätzlich folgende Serviceleistungen an:

- Zusendung eines Newsletters mit aktuellen Angeboten
- Registrierung als Stammkunde
- Teilnahme an einem Gewinnspiel
- Personalisierung unserer Site
- Überprüfung Ihrer Bonität, um Ihnen alle für Sie vorteilhaften Zahlungsverfahren anbieten zu können.
- Sollten Sie sich später dafür entscheiden, die Leistungen nicht in Anspruch nehmen zu wollen, können Sie jederzeit schriftlich per E-Mail an [info@lofty.de](mailto:info@lofty.de) widersprechen.

Auf Verlangen werden wir Ihnen unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person oder Ihrem Pseudonym gespeicherten Daten erteilen. Wenn Sie dies wünschen, senden Sie bitte eine Nachricht an [info@lofty.de](mailto:info@lofty.de). Ebenso sind wir verpflichtet, auf Verlangen, die über Sie gespeicherten Daten zu berichtigen, zu sperren oder zu löschen.

### Sicherheit

Unsere Webseite ist mit folgendem Verschlüsselungsverfahren verschlüsselt: Eingesetztes

Verschlüsselungsprotokoll: SSL 3.0

Schlüsseltausch: RSA 1024 Bit

Verschlüsselung der Nutzdaten: RC4 128 Bit

Triple-DES 112/168 Bit

Lesen Sie hierzu auch unsere gesonderte [Datenschutzseite](#).

[Nach oben](#)

## § 12 Sonstiges

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt. Es gilt deutsches Recht.

[Nach oben](#)

§ 13 Anbieterkennzeichnung

Lofty Zweitfrisuren GmbH  
Rheinstraße 40-42  
D-64283 Darmstadt

**Handels-, Vereins-, Genossenschafts- oder Partnerschaftsregisterangaben:**

Handelsregister Darmstadt: HRB 1839

**Umsatzsteueridentifikationsnummer:**

DE 162645114

**Finanzamt-Nummer:**

3523830449

**Vertretungsberechtigung:**

Ingrid Degenhardt, Tilo Degenhardt

**Kontakt zu unserem Kundendienst:**

Telefon: +49 (0) 61 06 - 7 90 25 (0,14 EUR pro Minute aus dem deutschen Telekom-Festnetz, Mobilfunknetze  
ggf. höher)

Montag-Freitag von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Telefax: +49 (0) 61 06 - 7 90 20

**E-Mail**

[info@lofty.de](mailto:info@lofty.de)

[www.lofty.de](http://www.lofty.de)

[Nach oben](#)

[Speichern](#) (rechtsklick "Ziel speichern unter..." wählen)

[Hier](#) können Sie den Adobe Acrobat Reader zum lesen von PDF-Dateien herunterladen